

# Benvenuti nell'informativa Privacy di Bkr.in.form.azione S.r.l.

## Introduzione

### Scopo di questa informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy ha lo scopo di informarla su come Bkr.in.form.azione Srl raccoglie e tratta i suoi dati personali attraverso l'uso di questo sito web, in particolare attraverso le sezioni "Contatti" e "Prenotata la tua sessione con lo Psicologo".

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è BKR IN. FORM.AZIONE S.r.l., con sede legale in Cristoforo Colombo, 84 - 31015 Conegliano (TV), C.F. e P.I. 04110180272.

### Contatti

Se ha qualunque domanda pertinente a questa informativa sulla privacy o riguardante le nostre pratiche sulla privacy, la preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail: [info@bkrinformazione.it](mailto:info@bkrinformazione.it)

### Link di terze parti

Questo sito web può includere collegamenti a siti web di terze parti, plug-in e applicazioni. Facendo clic su tali collegamenti o abilitando tali applicazioni, è possibile consentire a terzi di raccogliere o condividere dati su di lei. Non controlliamo questi siti web di terzi e non siamo responsabili per le loro dichiarazioni sulla privacy. Quando lascia il nostro sito web, la invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy di ogni sito web che visita. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi.

### I dati che raccogliamo su di lei

Potremmo raccogliere, utilizzare, archiviare e trasferire diversi tipi di dati personali su di lei che abbiamo raggruppato come segue:

- Dati d'identificazione includono: nome, cognome, nome utente o simile identificativo, indirizzo email e telefono, CAP, Città, Nazione, Codice Fiscale, Partita IVA, Password.
- Dati tecnici includono: indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione e posizione del fuso orario, tipi e versioni del plug-in del browser, sistema operativo, piattaforma e altra tecnologia sui dispositivi utilizzati per l'accesso a questo sito web.
- Dati di utilizzo includono: informazioni su come utilizza il nostro sito web, prodotti e servizi.

Inoltre, raccogliamo, usiamo e condividiamo dati aggregati come dati statistici o demografici per qualsiasi scopo. I Dati aggregati potrebbero derivare dai suoi dati personali ma non sono considerati dati personali per legge in quanto questi dati non rivelano, direttamente o indirettamente, la sua identità. Ad esempio, possiamo aggregare i dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una funzione specifica del sito web. Tuttavia, se combiniamo o connettiamo dati aggregati con i suoi dati personali in tal modo che si possa identificarla, direttamente o indirettamente, tratteremo i dati combinati come dati personali che

saranno utilizzati in conformità con questa informativa sulla privacy.

### Come raccogliamo i suoi dati personali?

Usiamo diversi metodi per raccogliere dati da lei e su di lei incluso, attraverso:

- Interazioni dirette: può fornirci i suoi dati di identità e contatto compilando i moduli presenti nel nostro sito web e interagendo con noi per posta, telefono, e-mail o altro.
- Tecnologie o interazioni automatizzate: man mano che interagisce con il nostro sito web, raccoglieremo automaticamente dati tecnici utilizzando i cookies. Per ulteriori dettagli, la invitiamo a consultare la nostra informativa sui cookies.

### Come usiamo i suoi dati?

Utilizzeremo i suoi dati personali solo quando la legge ci consente di farlo. Frequentemente, useremo i suoi dati personali per:

- consentire al Titolare di fornire i propri servizi;
- statistica e Interazione con social network e piattaforme esterne;
- interessi legittimi (o quelli di terzi), i suoi interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi;
- rispettare un obbligo legale.

### Finalità per le quali useremo i suoi dati personali

Abbiamo esposto di seguito, in formato tabella, una descrizione di tutti i modi in cui intendiamo utilizzare i suoi dati personali e su quale base legale facciamo affidamento. Abbiamo anche identificato quali sono i nostri interessi legittimi laddove appropriato. Si noti che possiamo trattare i suoi dati personali per varie ragioni legali in base allo scopo specifico per il quale stiamo usando i suoi dati.

Finalità/Attività	Tipologia di dati	Basi legali per il trattamento incluse le basi d'interesse legittimo
Registrazione o autenticazione in qualità di nuovo utente o fornitore	(a) identità (b) contatto	Prestazione dei servizi richiesti dall'interessato; Gestione della contrattualistica relativa ai servizi resi.
Gestione della nostra relazione con lei	(a) identità (b) contatto (c) profilo (d) marketing e comunicazioni	Esecuzione del contratto con lei o con la società che lei rappresenta; Necessario per i nostri legittimi interessi (al fine di studiare il modo in cui i clienti usano i nostri prodotti/servizi)
Amministrazione e protezione della nostra attività e di questo sito web (inclusi risoluzione dei problemi, analisi dei dati, test, manutenzione del sistema, supporto, reporting e hosting dei dati)	(a) identità (b) contatto (c) tecnico	Necessario per i nostri legittimi interessi (per la gestione della nostra attività, fornitura di servizi amministrativi e IT, sicurezza della rete, per prevenire le frodi e nel contesto di una riorganizzazione aziendale o di gruppo) Necessario per rispettare un obbligo legale
Fornire suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessarla	(a) Identità (b) Contatto (c) Tecnico (d) Utilizzo (e) Profilo (f) Marketing e comunicazioni	Necessario per i nostri legittimi interessi (per sviluppare i nostri prodotti/servizi e far crescere la nostra attività)

### Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out

#### Mailing List o Newsletter (Questa Applicazione)

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo e-mail dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi e-mail contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative a questa Applicazione. L'indirizzo e-mail dell'Utente potrebbe anche essere aggiunto a questa lista come risultato della registrazione a questa Applicazione o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati personali raccolti: E-mail.

#### **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatti il Titolare.

#### **Tempi**

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

#### **Cambio di scopo**

Utilizzeremo i suoi dati personali solo per gli scopi per i quali li abbiamo raccolti.

In nessun caso e per nessuna ragione vendiamo o affittiamo i Dati degli Utenti a terze parti. I soli usi dei Dati sono quelli evidenziati in questa policy. Gli Utenti sono gli unici proprietari dei loro Dati e possono richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento.

#### **Modalità di trattamento e divulgazione dei suoi dati personali**

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, in relazione alle finalità indicate, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti/società, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare:

- il nostro personale dipendente ed eventuali collaboratori e Responsabili esterni, nei limiti dei rispettivi ambiti del trattamento e dei relativi profili di autorizzazione;
- società che collaborano con la Titolare;
- autorità competenti e/o Organi di Vigilanza per l'espletamento degli obblighi di legge;
- pubbliche Amministrazioni per i loro fini istituzionali;
- professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali.

L'elenco dei Responsabili Esterni con ulteriori dati utili all'identificazione è disponibile presso la sede del Titolare.

#### **Sicurezza dei suoi dati**

Abbiamo predisposto adeguate misure di sicurezza per impedire che i suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati, consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limiteremo l'accesso ai suoi dati personali ai dipendenti, Responsabili esterni e collaboratori.

Tali soggetti tratteranno i suoi dati personali solo secondo le nostre istruzioni, che includeranno anche un obbligo di riservatezza. Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi violazione dei dati personali e informeremo lei e le autorità competenti a proposito di qualsiasi violazione nelle ipotesi in cui fossimo legalmente obbligati a farlo.

### **Conservazione dei suoi dati**

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, compreso le finalità di soddisfare eventuali requisiti legali, normativi, fiscali o contabili. Ulteriori informazioni sui Dati Personali

### **Ulteriori informazioni sui Dati Personali**

#### **Rifiutare e bloccare i cookies**

La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico. Ciò significa che ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre, può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel tuo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione, infine, può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookie raccolti. Se vuole eliminare i cookie installati nella cartella dei cookie del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser.

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Per non ricevere i cookie di Google Analytics visita la pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se vuoi saperne di più sui cookie in generale visita la pagina [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

### **I suoi diritti legali**

In determinati casi, lei possiede diritti previsti dalle leggi in materia di dati personali. Tali diritti sono:

- Richiedere l'accesso ai suoi dati personali;
- Richiedere la correzione dei suoi dati personali;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali;
- Opporsi al trattamento dei dati personali;
- Richiedere la restrizione del trattamento dei dati personali;
- Revocare il consenso;

### **Modalità di esercizio dei diritti**

Lei, potrà esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta comunicata:

- via e-mail all'indirizzo: [info@bkrinformazione.it](mailto:info@bkrinformazione.it)
- via posta A/R a: BKR INFORMAZIONE S.r.l.  
Via Cristoforo Colombo, 84  
31015 - Conegliano (TV)
- via PEC all'indirizzo: [BKRIN.FORM.AZIONESRL@LEGALMAIL.IT](mailto:BKRIN.FORM.AZIONESRL@LEGALMAIL.IT)

### **Riferimenti legali**

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 13 del Regolamento UE, GDPR 2016/679, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

Questo sito o gli strumenti terzi da questo utilizzati si avvalgono di cookie necessari al funzionamento ed utili alle finalità illustrate nella cookie policy. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie, consulta la cookie policy.

Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina, cliccando su un link o proseguendo la navigazione in altra maniera o cliccando qualunque suo elemento acconsenti all'uso dei cookie.